

REQUISITOS PARA PRESENTAR RECLAMOS POR FALLECIMIENTO

De la manera más atenta nos dirigimos a ustedes presentándoles nuestras más sinceras condolencias por la pérdida irreparable de nuestro apreciable asegurado, así mismo con el fin de resolver y agilizar el trámite de reclamos presentados por fallecimiento, necesitamos que se cumplan con los siguientes requerimientos al momento de presentar su documentación:

1. **Copia de Póliza o Certificado de Seguro.**
2. **Certificado de nacimiento Original del asegurado** extendido por RENAP.*
3. **Fotocopia clara de DPI del Asegurado** autenticada por Notario (si fuere extranjero deberá presentar copia completa autenticada del Pasaporte).
4. **Certificado de Defunción Original del asegurado** extendido por RENAP.*
5. **Certificado del Médico** que declare causas, fecha y hora del fallecimiento, este puede ser cualquiera de los siguientes:

a) **Certificado Original del Médico de Cabecera** con su respectivo sello y timbre en hoja membretada del colegio de médicos.

b) **Certificado del Hospital** si es hospital privado, deberá de venir en original, en hoja membretada de la institución, firmada por el médico tratante y el hospital, con autentica de firmas por notario; si es Hospital Nacional, debe de venir en original sin autenticas de firmas.

En sustitución de cualquiera de los dos certificados anteriores, puede presentarse el **Atestado Original de defunción** extendido por RENAP.*

6. **Certificado del Médico Forense** extendido por el Organismo Judicial (INACIF), en casos de homicidio o muerte accidental. Si es copia, deberá de venir autenticado por notario.
7. **Certificado de la Funeraria:** Documento original con auténtica de firma o en su defecto factura original del servicio, con datos generales del asegurado.
8. **Formulario de Declaración del Reclamante:** Debidamente lleno con toda la información que se solicita, con auténtica de las firmas de los beneficiarios.
9. **Fotocopia autenticada por Notario** del DPI de los Beneficiarios Mayores de Edad (si fueran extranjeros deberán presentar copia completa autenticada de Pasaporte).
10. **Copia de Carne de Identificación Tributaria –NIT- de los beneficiarios mayores de edad**
11. **Si el o los beneficiarios son menores de edad:**
 - **Certificado de Nacimiento** original de cada uno emitido por RENAP. *
 - **Copia de DPI autenticada** de quien tenga tutela del o los menores.
12. **En caso de muerte accidental:**
 - **Reporte de Bomberos y/o Policía.**
 - **Acta Post-Mortem del Ministerio Público** únicamente si hubo intervención de esta institución.

Nota: Si los documentos fueran provenientes del Extranjero deberán acompañarse de: Traducción Legal al español y Pases de Ley, en original.

Cualquier documento adicional que se considere necesario, les será solicitado posteriormente a la entrega de los anteriores.

Los documentos solicitados, deben de presentarse en Solucentro, 6ta ave. 1-73 zona 4, edificio Mini, ala Sur, Mezanini.

***Las certificaciones del RENAP, no deberán de exceder de 6 meses desde su emisión al momento de presentarlos.**